



COLLECTION
ÉDUCATION
INTERVENTION

La conception universelle de l'apprentissage

METTRE EN ŒUVRE UNE
PÉDAGOGIE FLEXIBLE
ET INCLUSIVE

Marie-Élaine Desmarais
Nadia Rousseau

UQ Presses de
l'Université du Québec



DIRIGÉE PAR
NADIA ROUSSEAU

.....
Promouvoir le transfert des connaissances et contribuer à la formation continue des enseignantes et des enseignants et autres professionnelles et professionnels de l'éducation, voilà la raison d'être de la collection Éducation-Intervention des Presses de l'Université du Québec. Appuyée sur les plus récents constats de la recherche dans le domaine de l'éducation, cette collection offre une variété d'ouvrages qui utilisent un langage accessible et qui posent un regard dynamique sur les défis actuels qui caractérisent l'éducation. Juste équilibre entre connaissances et pistes d'intervention, elle saura répondre aux besoins des acteurs de l'éducation désireux de parfaire leurs pratiques.

La collection Éducation-Intervention est dirigée par Nadia Rousseau, forte d'une grande expérience de recherche et de transfert des connaissances et très active dans la valorisation des résultats de la recherche.

**La conception
universelle de
l'apprentissage**

Membre de
L'ASSOCIATION
NATIONALE
DES ÉDITEURS
DE LIVRES

Presses de l'Université du Québec

Édifice Fleurie, 480, rue de la Chapelle, bureau F015, Québec (Québec) G1K 0B6

Téléphone : 418 657-4399

Télécopieur : 418 657-2096

Courriel : puq@puq.ca

Internet : www.puq.ca

Diffusion/Distribution :

- CANADA** Prologue inc., 1650, boulevard Lionel-Bertrand, Boisbriand (Québec) J7H 1N7
Tél. : 450 434-0306 / 1 800 363-2864
- FRANCE** Sofédis, 11, rue Soufflot, 75005 Paris, France – Tél. : 01 53 10 25 25
- ET BELGIQUE** Sodis, 128, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 77403 Lagny, France
Tél. : 01 60 07 82 99
- SUISSE** Servidis SA, Chemin des Chalets 7, 1279 Chavannes-de-Bogis, Suisse
Tél. : 022 960.95.25



La Loi sur le droit d'auteur interdit la reproduction des œuvres sans autorisation des titulaires de droits. Or, la photocopie non autorisée – le « photocopillage » – s'est généralisée, provoquant une baisse des ventes de livres et compromettant la rédaction et la production de nouveaux ouvrages par des professionnels. L'objet du logo apparaissant ci-contre est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit le développement massif du « photocopillage ».

La conception universelle de l'apprentissage

METTRE EN ŒUVRE UNE
PÉDAGOGIE FLEXIBLE
ET INCLUSIVE

Marie-Élaine Desmarais
Nadia Rousseau

 Presses de
l'Université du Québec

**Catalogage avant publication de Bibliothèque et Archives nationales du Québec
et Bibliothèque et Archives Canada**

Titre : La conception universelle de l'apprentissage : mettre en œuvre une pédagogie flexible et inclusive / Marie-Élène Desmarais, Nadia Rousseau.

Noms : Desmarais, Marie-Élaine, auteur. | Rousseau, Nadia, 1968- auteur.

Collections : Collection Éducation intervention ; 61.

Description : Mention de collection : Éducation-intervention ; 61 | Comprend des références bibliographiques.

Identifiants : Canadiana (livre imprimé) 20250029626 | Canadiana (livre numérique) 20250029634 | ISBN 9782760562387 (couverture souple) | ISBN 9782760562394 (PDF) | ISBN 9782760562400 (EPUB)

Vedettes-matière : RVM : Conception universelle de l'apprentissage. | RVM : Diversité des apprenants. | RVM : Intégration scolaire.

Classification : LCC LC1200.D49 2025 | CDD 371.9/046—dc23

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada

SODEC

Québec 

Révision

Mariane Landriau

Correction d'épreuves

Anne-Stéphanie Mamane

Conception graphique

Michèle Blondeau

Mise en page

Michèle Blondeau

Images de couverture

iStock

Dépôt légal : 3^e trimestre 2025

› Bibliothèque et Archives nationales du Québec

› Bibliothèque et Archives Canada

© 2025 – Presses de l'Université du Québec

Tous droits de reproduction, de traduction et d'adaptation réservés

Imprimé au Canada

D6238-1 [01]



Table des matières

LISTE DES FIGURES	XI
LISTE DES TABLEAUX	XIII
MISE EN CONTEXTE	Pourquoi s'intéresser aux principes de flexibilité de la conception universelle de l'apprentissage ?.....1

PARTIE 1 **Les fondements des principes de flexibilité de la conception universelle de l'apprentissage**

CHAPITRE 1	Contexte pour une mise en œuvre efficace de la conception universelle de l'apprentissage..... 7
	Une approche pédagogique inclusive
	1. Viser une école inclusive caractérisée par un climat ouvert, équitable et diversifié10
	2. Valoriser la diversité dans la salle de classe : d'une perspective déficitaire à une perspective sociale.....13
	3. Permettre à chacun et à chacune de dévoiler son réel potentiel : la valeur ajoutée de la conception universelle de l'apprentissage.....15
	Conclusion.....16
	Quoi retenir.....16
	Références.....17

CHAPITRE 2

L'origine du design universel	21
Comprendre la conception universelle de l'apprentissage pour favoriser une réelle pédagogie inclusive	
1. Les origines du design universel.....	24
2. Les différentes approches universelles en éducation.....	25
3. La nécessité de nuancer l'expression <i>conception</i> <i>universelle de l'apprentissage</i>	30
Conclusion	32
Quoi retenir.....	33
Références.....	33

CHAPITRE 3

Les fondements des principes de flexibilité de la conception universelle de l'apprentissage	37
1. L'apport des neurosciences dans l'apprentissage.....	40
2. L'apport des émotions dans l'apprentissage	42
3. L'apport de l'environnement dans l'apprentissage	43
4. L'importance de développer l'agentivité des personnes apprenantes	45
Conclusion	49
Quoi retenir.....	51
Références.....	51

PARTIE 2 **La mise en œuvre des principes de flexibilité de la conception universelle de l'apprentissage**

CHAPITRE 4

Les trois principes de flexibilité de la conception universelle de l'apprentissage	57
1. Favoriser l'engagement des personnes apprenantes	64
2. Favoriser la représentation de l'information auprès des personnes apprenantes	66
3. Favoriser la mise en action des personnes apprenantes	68
Conclusion	72
Quoi retenir.....	73
Références.....	73

CHAPITRE 5

Une démarche de planification pour soutenir l'engagement de toutes les personnes apprenantes en classe	75
1. La planification de l'enseignement et de l'évaluation, un levier pour la mise en œuvre de pratiques pédagogiques universelles	77
2. Un processus de planification pour toutes les personnes apprenantes	79
Conclusion	112
Annexe 5.1	113
Annexe 5.2	124
Annexe 5.3	126
Références	129

CHAPITRE 6

La collaboration entre tous les membres de la communauté éducative pour une mise en œuvre facilitée de la CUA	131
1. La collaboration : une condition essentielle à l'élaboration de pratiques universelles et inclusives	133
2. La collaboration comme levier à l'appropriation des principes de flexibilité de la CUA – leçons à tirer de l'expérience de trois professionnelles des services éducatifs	136
3. Les conditions favorables au déploiement des principes de flexibilité : ce qu'en dit la recherche	141
Conclusion	142
Quoi retenir	143
Annexe 6.1	144
Annexe 6.2	149
Références	152

LISTE DU MATÉRIEL
COMPLÉMENTAIRE



Liste des figures

Figure 4.1.	Représentation schématique des trois principes de flexibilité de la CUA inspirée des lignes directrices du CAST 2024.....	71
Figure 5.1.	Processus de planification pour toutes les personnes apprenantes – PAL – visant à soutenir les réflexions planificatrices	79
Figure 5.2.	Visuel pour la révision de la leçon	126



Liste des tableaux

Tableau 1.1.	Dénormalisation : une synthèse.....	12
Tableau 2.1.	Modèle en trois blocs de la conception universelle de l'apprentissage.....	29
Tableau 2.2.	Principes directeurs des quatre principales approches universelles	31
Tableau 3.1.	Caractéristiques des personnes apprenantes expertes en fonction des principes de flexibilité de la CUA.....	45
Tableau 3.2.	Liens entre les fondements de l'apprentissage et les principes de flexibilité de la CUA.....	50
Tableau 4.1.	Lignes directrices de la CUA	61
Tableau 4.2.	Lignes directrices pour concevoir et offrir plusieurs moyens d'engagement.....	65
Tableau 4.3.	Lignes directrices pour concevoir et offrir plusieurs moyens de représentation	67
Tableau 4.4.	Lignes directrices pour concevoir et offrir plusieurs moyens d'action et d'expression	70
Tableau 5.1.	Pistes concrètes pour soutenir la prise de décision dans le processus de planification – moyens d'engagement	94

Tableau 5.2.	Pistes concrètes pour soutenir la prise de décision dans le processus de planification – moyens de représentation101
Tableau 5.3.	Pistes concrètes pour soutenir la prise de décision dans le processus de planification – moyens d'action et d'expression.....107
Tableau 5.4.	Exemple de mise en application du modèle de planification pour toutes les personnes apprenantes.....114



Mise en contexte

Pourquoi s'intéresser aux principes de flexibilité de la conception universelle de l'apprentissage ?

Au fil des dernières décennies, nombre de chercheurs et chercheuses issus d'une diversité de pays se sont intéressés à l'inclusion scolaire et, plus récemment, à l'éducation inclusive. De nombreux écrits se penchent sur ses fondements (p. ex., Prud'homme *et al.*, 2016a; Rousseau *et al.*, 2015; Vienneau, 2002), sur ses retombées (p. ex., Black-Hawkins *et al.*, 2007; Rousseau, Point, Vienneau *et al.*, 2017; Vienneau, 2010; Vienneau et Thériault, 2015), sur ses acteurs et actrices (p. ex., Nédélec-Trohel *et al.*, 2012; Prud'homme *et al.*, 2016b; Toullec-Théry *et al.*, 2012) et sur ses conditions de mise en œuvre (p. ex., Gaudreau, 2011; Rousseau *et al.*, 2017; Tremblay, 2020). Chose certaine, au fil du temps, parmi toutes les leçons apprises pour soutenir le développement de pratiques plus inclusives, **quatre constats s'imposent**:

- > Le premier constat souligne l'importance de bien comprendre ce qu'est l'inclusion scolaire et les fondements sur lesquels elle repose. Le chapitre 1 propose un éclairage en ce sens.
- > Le deuxième constat porte sur la nécessité de mettre de l'avant des approches universelles pour répondre à la diversité des personnes apprenantes qui composent l'école et la classe. Le chapitre 2 répond à cet impératif.
- > Le troisième constat évoque la portée des principes de flexibilité de la conception universelle de l'apprentissage (CUA) dans le *comment* de l'inclusion scolaire, en classe. En effet, les études disponibles sur l'utilisation de ces principes par les personnes enseignantes témoignent de sa valeur ajoutée dans l'expérience scolaire d'une diversité de personnes

apprenantes. Par exemple, selon plusieurs auteurs et auteures, la CUA agirait sur la qualité de l'expérience scolaire et l'engagement des personnes apprenantes (p. ex., Brandt, 2017; Capp, 2017; Desmarais et Forest, 2023; Forest et Desmarais, 2023; He, 2014; Katz et Sokal, 2016). Dès lors, nous devons nous y attarder. À ce sujet, le chapitre 3 s'attarde aux fondements et aux principes de flexibilité de la CUA, alors que le chapitre 4 permet l'appropriation pleine et entière de chacun de ces principes. Enfin, le chapitre 5 contribue à soutenir le processus de planification permettant l'utilisation optimale desdits principes, à la fois pour les activités d'apprentissage et pour l'évaluation.

- > Le quatrième et dernier constat témoigne de la nécessaire collaboration entre tous les acteurs et actrices de l'éducation dans l'expérience inclusive. Le développement de pratiques inclusives ne peut se réaliser en travaillant seul dans sa classe. Bien au contraire, cela devient possible seulement lorsque la collaboration au sein de l'école entre ses différents acteurs et actrices – dont la famille, les élèves et la communauté – est partie prenante de cette aventure humaine. Dès lors, dans le chapitre 6, il nous apparaissait essentiel d'aborder la collaboration entre tous les membres de la communauté éducative dans l'utilisation des principes de flexibilité de la CUA pour ainsi favoriser de réelles pratiques pédagogiques universelles et inclusives.

Il serait faux de prétendre que cet ouvrage permet de s'approprier toutes les facettes du développement de pratiques plus inclusives. En fait, il se centre surtout sur les connaissances et les compétences à mobiliser en classe pour en faire un lieu d'apprentissage bienveillant, engageant et stimulant, où la diversité des personnes apprenantes agit comme levier à l'innovation pédagogique.

Bonne lecture!

RÉFÉRENCES

- BLACK-HAWKINS, K., FLORIAN, L. ET ROUSE, M. (2007). *Achievement and inclusion in schools*. Routledge.
- BRANDT, S. (2017). *Universal Design for Learning as a Digital Media Design Resource for Teachers of Bilingual Deaf Students with Special Needs* [thèse de doctorat]. University of Florida.

- CAPP, M. J. (2017). The effectiveness of universal design for learning: A meta-analysis of literature between 2013 and 2016. *International Journal of Inclusive Education*, 21(8), 791-807. <https://doi.org/10.1080/13603116.2017.1325074>
- DESMARAIS, M.-É. ET FOREST, M.-P. (2023). Communautés d'apprentissage professionnelles auprès du personnel enseignant au primaire en contexte francminoritaire: moyen prometteur pour faciliter la mise en œuvre de la pédagogie universelle. *Éducation et francophonie*, 51(1). <https://doi.org/10.7202/1100071ar>
- FOREST, M.-P. ET DESMARAIS, M.-É. (2023). Mise en œuvre des principes de la pédagogie universelle: une approche qui favorise le bien-être du personnel enseignant en contexte minoritaire franco-manitobain. *Éducation et francophonie*, 51(1). <https://doi.org/10.7202/1100069ar>
- GAUDREAU, N. (2011). La gestion des problèmes de comportement en classe inclusive: pratiques efficaces. *Éducation et francophonie*, 39(2), 122-144.
- HE, Y. (2014). Universal design for learning in an online teacher education course: Enhancing learners' confidence to teach online. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*, 10(2), 283-298.
- KATZ, J. ET SOKAL, L. (2016). Universal design for learning as a bridge to inclusion: A qualitative report of student voices. *International Journal of Whole Schooling*, 12(2), 36-63.
- NÉDÉLEC-TROHEL, I., JOFFREDO-LEBRUN, S. ET MAGNEN, M. (2012). Étude de pratiques inclusives en classe ordinaire: rôle et place de l'AVS vis-à-vis du professeur. *La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation*, 57(1), 155-136.
- PRUD'HOMME, L., DUCHESNE, H., BONVIN, P. ET VIENNEAU, R. (DIR.) (2016a). L'inclusion scolaire: ses fondements, ses acteurs et ses pratiques. *Swiss Journal of Educational Research*, 40(2).
- PRUD'HOMME, L., DUCHESNE, H., BONVIN, P. ET VIENNEAU, R. (2016B). *L'inclusion scolaire: ses fondements, ses acteurs et ses pratiques*. De Boeck Supérieur.
- ROUSSEAU, N., POINT, M., DESMARAIS, K. ET VIENNEAU, R. (2017). Conditions favorables au développement de pratiques inclusives en enseignement secondaire. *Revue canadienne de l'éducation*, 40(2), 1-29.
- ROUSSEAU, N., POINT, M., VIENNEAU, R., DESMARAIS, M.-É. ET DESMARAIS, K. (2017). Les apports et les limites liés aux pratiques inclusives et la place de la collaboration dans ces pratiques: une méta-synthèse. *Revue suisse des sciences de l'éducation*, 39(1), 100-200.
- ROUSSEAU, N., PRUD'HOMME, L. ET VIENNEAU, R. (2015). C'est mon école à moi aussi: les caractéristiques essentielles de l'école inclusive. Dans N. Rousseau (dir.), *La pédagogie de l'inclusion scolaire* (p. 5-48). Presses de l'Université du Québec.
- TOULLEC-THÉRY, M., ASSUDE, T. ET PÉREZ, J. M. (2012). Faire travailler ensemble tous les acteurs de l'inclusion? Présentation du dossier. *La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation*, (1), 7-11.
- TREMBLAY, P. (2020). *École inclusive*. Academia.

- VIENNEAU, R. (2002). Pédagogie de l'inclusion: fondements, définition, défis et perspectives. *Éducation et francophonie*, 30(2), 257-286. <https://doi.org/10.7202/1079534ar>
- VIENNEAU, R. (2010). Les effets de l'inclusion scolaire: une recension des écrits (2000 à 2009). Dans N. Rousseau (dir.), *La pédagogie de l'inclusion scolaire: pistes d'action pour apprendre tous ensemble* (2^e éd., p. 235-264). Presses de l'Université du Québec.
- VIENNEAU, R. ET THÉRIAULT, C. (2015). Les effets de l'inclusion scolaire: une recension des écrits (2000 à 2014). Dans N. Rousseau (dir.), *La pédagogie de l'inclusion scolaire: pistes d'action pour apprendre tous ensemble* (2^e éd., p. 89-132). Presses de l'Université du Québec.

Dans un monde de plus en plus diversifié, est-il possible d'adapter l'enseignement pour répondre aux besoins uniques de chaque élève ? Qu'est-ce que la conception universelle de l'apprentissage et comment l'appliquer ?

Ce livre explore en détail la conception universelle de l'apprentissage, approche holistique qui réinvente l'enseignement en favorisant l'inclusion, l'équité et la flexibilité. Elle permet de mieux répondre aux besoins croissants d'une population apprenante diversifiée, tout en offrant aux personnes enseignantes et professionnelles la possibilité d'innover sur le plan pédagogique.

Au fil des six chapitres, les autrices mettent en lumière les composantes essentielles de cette approche et proposent des outils concrets pour faciliter sa mise en œuvre en salle de classe.

Ce livre est le premier en français entièrement consacré à cette approche. Il s'adresse aux acteurs et actrices des milieux scolaires du niveau primaire au niveau universitaire (personnes enseignantes, gestionnaires ou professionnelles). L'ouvrage cherche à la fois à guider les réflexions pédagogiques et à soutenir l'accompagnement du personnel scolaire afin de favoriser un véritable changement de pratiques dans les écoles par la mise en place de pratiques éducatives véritablement inclusives et universelles.

MARIE-ÉLAINE DESMARAIS, Ph. D. en éducation, est professeure agrégée et vice-doyenne des programmes de postbaccalauréat et de maîtrise en éducation à l'Université de Saint-Boniface. Elle est, entre autres, membre du Réseau de recherche et de valorisation de la recherche sur le bien-être et la réussite en contexte de diversité (RÉVERBÈRE), codirectrice du Groupe de recherche et d'intervention sur le bien-être en milieux éducatifs, et membre du Canadian Research Centre on Inclusive Education.

NADIA ROUSSEAU, Ph. D. en psychopédagogie, est professeure titulaire au Département des sciences de l'éducation à l'Université du Québec à Trois-Rivières, directrice du RÉVERBÈRE (Réseau de recherche et de valorisation de la recherche sur le bien-être et la réussite en contexte de diversité), coresponsable du Lab-RD² (Laboratoire sur la recherche-développement au service de la diversité), chercheuse régulière au réseau PÉRISCOPE (Partage éclairé de recherches et d'interventions pour le succès collectif par l'éducation) et à la Chaire – Réseau de recherche sur la jeunesse du Québec.